



Als Premium-Marke, der Sie **vertrauen** können, haben wir uns verpflichtet, großzügige Produktgarantien für unsere professionellen Produktausführungen anzubieten.

Beschränkte Garantien | Erweiterte Garantien | Ausnahmen und Erweiterungen
Ausschließliches Rechtsmittel | Gewährleistungsausschluss und Haftungsbeschränkung

Beschränkte Garantien

Alle Ergotron®-Produkte bleiben während der für die jeweilige Produktkategorie geltenden Frist, gerechnet ab Kaufdatum oder Lieferdatum (falls später als das Kaufdatum), frei von Material- und Verarbeitungsfehlern, vorbehaltlich der unten aufgeführten Ausnahmen, Ausschlüsse und Einschränkungen.

Diese Garantien gelten nicht für normale Abnutzung, Produktmissbrauch, Produktmodifikationen, Nichtbeachtung der Produkthanweisungen, unsachgemäßen Betrieb, Schäden durch nicht autorisierte Wartungs- oder Reparaturarbeiten, unsachgemäße Wartung oder unterlassene vorbeugende Wartungsarbeiten, Missbrauch, Fahrlässigkeit, Schäden oder Defekte durch höhere Gewalt, Schäden durch Stromprobleme, Schäden durch die Verwendung von Teilen oder Komponenten, die nicht von Ergotron geliefert wurden, oder Schäden durch Peripheriegeräte, Zubehör oder Software von externen Quellen.

Ergotron haftet nicht für Schäden, Verletzungen oder Verluste, die sich aus der Nichtbeachtung der Anweisungen in Bezug auf den Versand, die Installation und den Verwendungszweck des Produkts ergeben, die in Installationshandbüchern, ergänzenden Montage- und Installationsanleitungen, technischen Merkblättern bzw. in der Produktliteratur aufgeführt sind. Informieren Sie Ergotron unverzüglich schriftlich über etwaige Sach- oder Personenschäden, die durch die Verwendung von Ergotron-Produkten entstehen.

Bitte beachten Sie, dass diese beschränkte Garantie nur für den ursprünglichen Endverbraucher gilt und dass die beschränkte Garantie nicht übertragbar ist.

NUR FÜR DIE VEREINIGTEN STAATEN: Da Ergotron die Qualität der von nicht autorisierten Händlern verkauften Ergotron-Produkte nicht kontrollieren kann, muss das Ergotron-Produkt, um unter diese Garantie zu fallen, direkt von Ergotron, einem autorisierten Händler, Wiederverkäufer und/oder autorisierten Vertreter von Ergotron in den Vereinigten Staaten erworben worden sein, es sei denn, dies ist gesetzlich verboten. Ergotron behält sich das Recht vor, Garantieansprüche für Produkte abzulehnen, die von nicht autorisierten Verkäufern erworben wurden, einschließlich nicht autorisierter Internet-Seiten und Online-Marktplätze.

Sofern nicht anders angegeben, beginnt die Garantiezeit ab dem Kaufdatum oder dem Datum der Lieferung (falls später als das Kaufdatum).

Erweiterte Garantien

So schützen Sie Ihre Investition zusätzlich

Selbst in den anspruchsvollsten Umgebungen stellt eine erweiterte Garantie sicher, dass Ihre Investition auch langfristig den Anforderungen gerecht wird. [Alle unsere erweiterten Garantien finden Sie hier](#). Für unsere erweiterten Garantien gelten dieselben Garantiebedingungen, die auf dieser Seite aufgeführt sind.

Produktkategorie Bestimmungen, Bedingungen und Ausschlüsse

Monitorhalterungen

- 15 Jahre Garantie auf alle TRACE™-Produkte
- 10 Jahre Garantie auf alle HX-Produkte und alle LX-, MXV- und MX-Monitorarme, die am oder nach dem 1. August 2014 gekauft wurden
- 5 Jahre Garantie auf NX-Produkte
- 3 Jahre Garantie auf alle Neo-Flex®-Produkte

Ladesysteme: Zip und YES

- Eingeschränkte lebenslange Garantie auf die Rahmen für Material- und Verarbeitungsfehler, solange der ursprüngliche Endverbraucher Eigentümer des Produkts ist.
- Fünf Jahre Garantie auf mechanische Komponenten wie Rollen, Scharniere, Türen, Griffe, Verschlüsse/Schlösser, Trennwände, Ablagen und zugehörige Befestigungselemente
- Drei Jahre Garantie auf elektrische Komponenten an Zeitschaltuhr, Controller, Steckdosen, Schaltern, Ein-/Ausschalten oder Lüftern
- Ein Jahr Garantie auf Kabel wie Strom- oder Ethernetkabel

Mosaic-Wagen

- Lithium-Eisenphosphat-Akkus (LiFe) – Integriert
- 3 Jahre Garantie auf die Kapazität der LiFe-Akkus; es wird garantiert, dass die Akkus 3 Jahre lang mindestens 70 % der Nennladekapazität behalten
- Um die Garantie in Anspruch nehmen zu können, muss der Zustand der Batterie des Wagens anhand einer der beiden folgenden Optionen bewertet werden:
 1. Über das Touch-Display des Wagens und die Systemeinstellungen
 2. Über RhythmConnect Fleet Control (sofern der Kunde über ein aktives Abonnement verfügt)
- 5 Jahre Garantie auf Fabrikationsfehler für integrierte Mosaic-LiFe-Akkus (ausgenommen Ersatzakkus);
- Die ersten 3 Jahre: Zu 100 % abgedeckt

StyleView-Wagen

- Lithium-Eisenphosphat-Akkus (LiFe) – Integriert
- 3 Jahre Garantie auf die Kapazität der StyleView-Akkus; es wird garantiert, dass die Akkus 3 Jahre lang mindestens 70 % der Nennladekapazität behalten.
- Um die Garantie in Anspruch zu nehmen, verwenden Sie bitte die StyleLink-Client-Anwendung, um den Zustand der Batterie zu überprüfen.
- 5 Jahre Garantie auf Fabrikationsfehler für integrierte StyleView-LiFe-Akkus (ausgenommen Ersatzakkus);
- Die ersten 3 Jahre: Zu 100 % abgedeckt
- Versiegelte Bleiakkumulatoren – Integriert
- 90 Tage Kapazitätsgarantie auf integrierte StyleView-SLA-Bleiakkumulatoren (ausgenommen sind StyleView-Ersatz-Bleiakkumulatoren)
- Für Bleiakkumulatoren gilt eine 6-monatige Garantie auf Fabrikationsfehler oder gemäß den örtlichen gesetzlichen Bestimmungen
- Beide Bleiakkumulatoren müssen gemäß den Empfehlungen im Ergotron-Benutzerhandbuch gleichzeitig ausgetauscht werden, andernfalls erlischt die Garantie auf die Bleiakkumulatoren
- Die Garantie auf StyleView-Bleiakkumulatoren, die länger als drei aufeinanderfolgende Monate nicht benutzt werden, erlischt
- 3 Jahre Garantie auf elektrischen Hubmotor und Schalter
- 1 Jahr Garantie auf elektronische Komponenten wie Schubladen mit automatischer Verriegelung, automatische Verriegelungssysteme, Tastaturbeleuchtung, Benutzeroberfläche, Batteriekabelbaum, Kabel von der Benutzeroberfläche zum Netzteil, Touchscreen-Controller, Beleuchtung, Schubladen-Steuerplatinen, Stromverteilereinheit und Basis-Steuereinheit
- Ausgeschlossen sind alle Verbrauchsmaterialien wie AA-Batterien
- 2 Jahre Garantie auf Netzteile und Spiralnetzkabel von Ergotron

CareFit®-Wagen

- Lithium-Eisenphosphat-Akkus (LiFe) – Integriert
- 3 Jahre Garantie auf die Kapazität der CareFit Pro-Akkus; es wird garantiert, dass die Akkus 3 Jahre lang mindestens 80 % der Nennladekapazität behalten oder nach 2000 Zyklen die Kapazitätsleistungsstandards beibehalten.
- 5 Jahre Garantie auf Fabrikationsfehler für integrierte CareFit-Pro-LiFe-Akkus (ausgenommen CareFit Pro-Ersatzakkus)
- 1 Jahr Garantie auf elektronische Komponenten wie Schubladen mit automatischer Verriegelung, automatische Verriegelungssysteme, Tastaturbeleuchtung, Benutzeroberfläche, Batteriekabelbaum, Kabel von der Benutzeroberfläche zum Netzteil, Touchscreen-Controller, Beleuchtung, Schubladen-Steuerplatinen, Stromverteilereinheit und Basis-Steuereinheit
- Ausgeschlossen sind alle Verbrauchsmaterialien wie AA-Batterien
- 2 Jahre Garantie auf Netzteile und Spiralnetzkabel von Ergotron

Envoy-Wagen

- Lithium-Eisenphosphat-Akkus (LiFe) – Integriert
- 3 Jahre Garantie auf die Kapazität der LiFe-Akkus; es wird garantiert, dass die Akkus 3 Jahre lang mindestens 70 % der Nennladekapazität behalten
- Um die Garantie in Anspruch nehmen zu können, muss der Akkuzustand des Wagens anhand einer der beiden folgenden Optionen bewertet werden:
 1. Über das Touch-Display des Wagens und die Systemeinstellungen
 2. Über RhythmConnect Fleet Control (sofern der Kunde über ein aktives Abonnement verfügt)
- 5 Jahre Garantie auf Herstellungsfehler bei integrierten Envoy-LiFe-Akkus (ausgenommen Ersatzakkus);
- Die ersten 3 Jahre: Zu 100 % abgedeckt

MobiusPower-Akkupacks

- Akkupacks – austauschbar
- Die Garantie erstreckt sich auf die Akku-Komponenten des MOBIUSPOWER-Akkupacks bei normaler Nutzung, unter normalen Bedingungen und bei normaler Wartung für einen Zeitraum von zwei (2) Jahren ab Rechnungsdatum oder bis zum Erreichen von 1000 Ladezyklen, je nachdem, was zuerst eintritt.
- Für den Akku gilt eine Leistungsgarantie von mindestens 60 % seiner ursprünglichen Nennkapazität für die Dauer des Garantiezeitraums.
- Für MobiusPower-Ladestationen gilt bei normaler Nutzung und Wartung eine Garantie von einem Jahr ab Kaufdatum.
- Um die Garantie in Anspruch nehmen zu können, muss der Akkuzustand anhand einer der folgenden Optionen bewertet werden:
 1. Über das Touch-Display des Wagens und die Systemeinstellungen
 2. Über RhythmConnect Fleet Control (sofern der Kunde über ein aktives Abonnement verfügt)
 3. Über den MobiusPower-Scout-Akkuleser

LiFeKinnex-Stromversorgungssystem

- Tragbare Stromversorgung für StyleView- und CareFit-Gerätewagen
- Lithium-Eisenphosphat-Akkus (LiFe)
- 3 Jahre Garantie auf die Kapazität der LiFeKinnex-LiFe-Akkus; es wird garantiert, dass die Akkus drei Jahre lang mindestens 80 % der Nennladekapazität behalten oder nach 2000 Zyklen die Kapazitätsleistungsstandards beibehalten.
- 3 Jahre Garantie auf Fabrikationsfehler für LiFeKinnex-Akkus
- LiFeKinnex-Akku-Dockingstation und 4-Schacht-Ladegerät
- 2 Jahre Garantie auf LiFeKinnex-Smart-Akku-Dockingstation und 4-Schacht-Ladegerät

Von Ergotron weiterverkaufte OEM-Produkte

Sofern nicht anders angegeben, unterliegen von Ergotron weiterverkaufte Produkte des Originalgeräteherstellers (OEM) der Garantie des Herstellers (nicht jener von Ergotron).

Mobile Schreibtische für Büro und Klassenzimmer

- 10 Jahre Garantie auf LearnFit®-Steh-Sitz-Schreibtische
- 10 Jahre Garantie auf den Ergotron Mobile Desk™ (mit Ausnahme der WorkFit®-C- und TeachWell™-Schreibtische, für die eine Standardgarantie von 5 Jahren gilt)

Steh-Sitz-Arbeitsstation

- Zwei Jahre Garantie auf WorkFit®-Z Mini
- 10 Jahre Garantie auf WorkFit® Elevate
- 10 Jahre Garantie auf JÜV für die meisten Komponenten; ein Jahr auf die Arbeitsfläche

Ausschließliches Rechtsmittel

Schritte, die bei Produktreparaturen zu unternehmen sind

Garantiereparatur

Wenn bei einem Ergotron-Gerät während der von Ergotron nach eigenem Ermessen festgelegten Garantiezeit ein Material- oder Verarbeitungsfehler auftritt, kann Ergotron entscheiden, das Gerät zu ersetzen oder zu reparieren bzw. den Kaufpreis des Produkts zu erstatten, falls Ergotron keinen Ersatz liefern kann und eine Reparatur wirtschaftlich nicht sinnvoll oder in angemessener Zeit nicht durchführbar ist. Für sämtliche Kosten im Zusammenhang mit der Reparatur oder dem Austausch von Garantieprodukten müssen Sie eine Vorabgenehmigung von Ergotron einholen.

Sie müssen Ergotron kontaktieren, um eine Warenrücksendenummer zu erhalten, indem Sie sich online oder telefonisch an den Ergotron-Kundendienst in Ihrer Region wenden. Kontaktinformationen finden Sie auf der [Ergotron-Website](#). Durch Reparaturen oder Produktaustausch im Rahmen der Garantie wird die Garantiezeit weder erneuert noch verlängert.

Nicht unter die Garantie fallende Reparaturen

Sie können ein Produkt, das nicht von der Garantie abgedeckt ist, zur Reparatur einsenden, wenn Sie vom Ergotron-Kundendienst eine vorab genehmigte Warenrücksendenummer erhalten haben. Arbeits- und Frachtkosten im Zusammenhang mit Reparaturen, die nicht unter die Garantie fallen, gehen ausschließlich zulasten des Kunden, Wiederverkäufers oder Installateurs/Integrators.

Für jedes Produkt, das außerhalb der Garantiezeit repariert wird, wird eine produktspezifische Standard-Reparaturgebühr erhoben. Für Reparaturen von

Produkten außerhalb der Garantiezeit gilt ebenfalls eine 90-tägige Garantie, beginnend mit dem Tag, an dem Sie den Artikel nach der Reparatur erhalten.

Für Produkte, die nicht unter die Garantie fallen, bietet Ergotron die folgenden Optionen an:

1. Sie können ein Upgrade auf ein neueres, gleichwertiges Produkt zu einem ähnlichen empfohlenen Verkaufspreis durchführen.
2. Ergotron sendet Ihnen das Produkt auf Ihre Kosten zurück
3. Sie können schriftlich verlangen, dass Ergotron das Produkt ordnungsgemäß für Sie entsorgt (je nach den örtlichen Gesetzen können Gebühren anfallen)

Wenn Ergotron Sie nach der Prüfung eines zurückgesandten Produkts darüber informiert, dass das Produkt nicht defekt ist, wird es an Sie zurückgesandt. Sie müssen dabei die für die Rücksendung erforderlichen Frachtkosten tragen.

Gewährleistungsausschluss und Haftungsbeschränkung

Sofern in dieser beschränkten Garantie nicht ausdrücklich etwas anderes festgelegt ist und soweit gesetzlich zulässig, übernimmt Ergotron keine weiteren ausdrücklichen oder stillschweigenden Zusicherungen, Garantien oder Vereinbarungen, einschließlich stillschweigender Zusicherungen, Garantien oder Vereinbarungen hinsichtlich der Marktgängigkeit, Eignung für einen bestimmten Zweck, der Nichtverletzung von Rechten und der Nichtbeeinträchtigung. Ergotron übernimmt keine Gewährleistung dafür, dass Ihre Nutzung des Ergotron-Produkts ohne Unterbrechungen oder fehlerfrei erfolgt. **Alle stillschweigenden Garantien, einschließlich der stillschweigenden Garantien der Handelsüblichkeit oder der Eignung für einen bestimmten Zweck, die für Produkte gelten oder gesetzlich vorgeschrieben sind, sind im größtmöglichen gesetzlich zulässigen Umfang auf die Dauer der beschränkten Garantie begrenzt.**

ERGOTRON HAFTET UNTER KEINEN UMSTÄNDEN IM RAHMEN DIESER GARANTIE FÜR ZUFÄLLIGE, FOLGE-, SONDER- ODER STRAFSCHÄDEN, DIE SICH AUS DER NUTZUNG DER PRODUKTE ODER DIENSTLEISTUNGEN VON ERGOTRON, DER VERLETZUNG DIESER BESCHRÄNKTEN GARANTIE, DER VERTRAGSVERLETZUNG ODER DER VERSCHULDENSUNABHÄNGIGEN HAFTUNG ERGEBEN. ERGOTRON HAFTET IM RAHMEN DIESER GARANTIE NICHT FÜR SCHÄDEN, DIE DEN VOM ENDBENUTZER FÜR DAS PRODUKT BZW. DIE DIENSTLEISTUNGEN BEZAHLTEN BETRAG ÜBERSTEIGEN.

In einigen Staaten oder Ländern sind Beschränkungen der Dauer einer stillschweigenden Garantie oder der Ausschluss oder die Beschränkung von Neben- oder Folgeschäden nicht zulässig, sodass die oben genannten Beschränkungen oder Ausschlüsse möglicherweise nicht auf Sie zutreffen. Diese beschränkte Garantie kann ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Diese Garantie gewährt Ihnen

bestimmte gesetzliche Rechte, und Sie haben möglicherweise weitere Rechte, die von Bundesstaat zu Bundesstaat oder von Land zu Land unterschiedlich sein können.

Die Geräte von Ergotron sind nicht dazu bestimmt, Krankheiten zu heilen, zu behandeln, zu lindern oder zu verhindern.

Wenn Sie Fragen dazu haben, ob ein Verkäufer autorisiert ist, wenden Sie sich bitte an den Ergotron-Kundendienst.

Bestimmungen und Bedingungen für die eingeschränkte Garantie von Ergotron

© 2026 Ergotron, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Überarbeitete Fassung 4. August 2026

Inhalt und Bestimmungen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.