

# Dell Erweiterung von 2 Jahre Basic Onsite auf 3 Jahre ProSupport

Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 3 Jahre - Vor-Ort - 10x5 - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für OptiPlex 7420 All In One

Gruppe	Systeme Service & Support
Hersteller	Dell
Hersteller Art. Nr.	OTA_2OS3PS



## Beschreibung

ProSupport for PCs eignet sich für alle Unternehmen. Durch den direkten 24x7-Zugang zu IngenieurInnen und TechnikerInnen in der Region, Vor-Ort-Reparaturen am nächsten Werktag und eine automatisierte, proaktive Problemlösung mit telemetriegesteuerten Einblicken reduziert ProSupport die Ausfallzeiten der EndnutzerInnen, sodass die IT-Abteilung mehr Zeit hat, sich auf wichtigere Projekte zu konzentrieren.

Solution Provider und Endkunden können über ein zentrales Portal die Integrität, Anwendungserfahrung und Sicherheitsbewertung einsehen und managen sowie flottenweite Maßnahmen ergreifen, Tickets einreichen und Teile selbst versenden. Mit ProSupport können Unternehmen Nutzungsmuster analysieren und Möglichkeiten zur Optimierung der Endnutzengerätstrategie ermitteln, um die Produktivität und Mitarbeiterzufriedenheit zu maximieren.

Die Verfügbarkeit und Bedingungen der Dell Services sind je nach Region und Produkt unterschiedlich. Wenden Sie sich an eine/n VertriebsmitarbeiterIn, um weitere Informationen zu erhalten.

## Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Dell Erweiterung von 2 Jahre Basic Onsite auf 3 Jahre ProSupport - Serviceerweiterung - 3 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	10 Stunden täglich/5 Tage die Woche
Entwickelt für	OptiPlex 7420 All In One

## Ausführliche Details

### Allgemein

Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	10 Stunden täglich/5 Tage die Woche

**Details**

## Service und Support

Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 3 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - Verfügbarkeit: 10 Stunden täglich / Montag-Freitag  
Technischer Support - Telefonberatung - 3 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag  
Technischer Support - Websupport - 3 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag  
Technischer Support - Web Knowledge Base Access - 3 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag  
Technischer Support - Ferndiagnose - 3 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag  
Technischer Support - E-Mail-Consulting - 3 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag

**Informationen zur Kompatibilität**

## Entwickelt für

Dell OptiPlex 7420 All In One

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.