



## HPE Foundation Care 24x7 Service - Serviceerweiterung - 3 Jahre - Vor-Ort



Produktbeschreibung: HPE Foundation Care 24x7 Service - Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 3 Jahre - Vor-Ort - 24x7 - Reaktionszeit: 4 Std. - für HPE Aruba 2930M 24 Smart Rate POE+ 1-Slot, 2930M 40G 8 HPE Smart Rate PoE+ 1-slot Switch

Gruppe: Systeme Service & Support  
Hersteller: Hewlett Packard Enterprise  
Hersteller Artikel Nr: HT6V1E

### Marketing:

HP Foundation Care Services bieten zentrale und technologiespezifische Supportservices, mit denen Sie bei der Planung des IT-Supports von mehr Auswahlmöglichkeiten und von Vereinfachungen profitieren. Foundation Care Services umfassen zahlreiche Serviceoptionen, von Remote- und Vor-Ort-Support rund um die Uhr bis hin zu personalisierten SLAs.

### Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	HPE Foundation Care 24x7 Service - Serviceerweiterung - 3 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	4 Stunden
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
Entwickelt für	HPE Aruba 2930M 24 Smart Rate POE+ 1-Slot, 2930M 40G 8 HPE Smart Rate PoE+ 1-slot Switch

### Ausführliche Details

#### Allgemein

Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	4 Stunden
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche

#### Details



## Service & Support

Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und  
Ersatzteile - 3 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: 4 Std. -  
Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag ;  
Technischer Support - Telefonberatung - 3 Jahre -  
Reaktionszeit: 2 Std. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag  
/ Montag-Sonntag ; Technischer Support - Ferndiagnose  
- 3 Jahre ; Support Produktinformation - Web Knowledge  
Base Access - 3 Jahre ; Update als neue  
Release-Fassung - 3 Jahre

## Informationen zur Kompatibilität

### Entwickelt für

HPE Aruba 2930M 24 Smart Rate POE+ 1-Slot, 2930M  
40G 8 HPE Smart Rate PoE+ 1-slot Switch