

EU-Transparenzerklärung & Datenschutzinformation

Unternehmen: Hugo Brennenstuhl GmbH & Co. KG

Rechtsgrundlage: EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) & EU-Datenverordnung (EU) 2023/2854 (Data Act)

1. Datenerhebung und Transparenz

Gemäß den Vorgaben der DSGVO und des EU Data Acts informiert die Hugo Brennenstuhl GmbH & Co. KG transparent über die Verarbeitung von Produkt- und Nutzungsdaten (insbesondere bei vernetzten Produkten des brennenstuhl®Connect Smart Home Systems). Verarbeitete Daten umfassen unter anderem:

- **Account-Informationen:** Daten zur Einrichtung und Verwaltung des brennenstuhl®Connect Accounts.
- **Gerätestatus & Protokolle:** Cloud-verknüpfte Benutzereinstellungen sowie Diagnosedaten zur Fehlerbehebung.
- **Nutzungsdaten:** Daten, die während des Betriebs der vernetzten Hardware generiert werden.

2. Datenzugriff und Weitergabe

2.1 Zugriff durch den Hersteller (Brennenstuhl): Der Hersteller greift auf aggregierte Diagnosen und Protokolle ausschließlich zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und Fehlerbehebung unter strenger Wahrung der DSGVO-Konformität zu.

2.2 Weitergabe an Dritte: Eine Übermittlung an Dritte erfolgt nur im Rahmen gesetzlicher Verpflichtungen, zur Bereitstellung der Cloud-Infrastruktur oder bei expliziter Kontoverknüpfung durch den Nutzer (z.B. Sprachassistenten). Alle Partner unterliegen DSGVO-konformen Auftragsverarbeitungsverträgen (AVV).

3. Rechte der betroffenen Personen

Nutzer besitzen gemäß Art. 15-21 DSGVO jederzeit umfassende Rechte, darunter:

- **Auskunftsrecht (Art. 15 DSGVO):** Erhalt von Informationen über die verarbeiteten Daten.
- **Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO):** Löschung der personenbezogenen Daten, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.
- **Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO):** Recht auf jederzeitigen Widerspruch gegen berechtigte Datenverarbeitungen.

Die Steuerung, Einsicht und Löschung dieser Daten kann flexibel direkt über die *brennenstuhl®Connect App* vorgenommen werden.

Hinweis: Dieses Dokument dient als allgemeine Übersicht zur Transparenzpflicht. Die vollständigen, tagesaktuellen Bestimmungen können direkt auf den offiziellen Service- und Datenschutzportalen von Brennenstuhl eingesehen werden.