Changhong Europe Electric s.r.o
Dělnická 213/12,Holešovice,
17000 Praha 7
Czech Republic
Email: product@changhong.eu
Internet: www.chiq.com

CHANGHONG · Dělnická 213/12, Holešovice, 17000 Praha 7, Czech Republic

CHiQ Data–Act–Compliance–Erklärung

Gemäß der EU–Datenverordnung (Verordnung (EU) 2023/2854) stellt CHiQ transparente Informationen über den Zugriff, die Nutzung und die Verwaltung der durch seine Smart–TV–Produkte generierten Daten bereit.

1. Datentypen

- Geräteidentifikationsinformationen (Marke, Modell, Seriennummer, MAC–Adresse)
- Systemprotokolle
- Netzwerk– und Verbindungsstatus
  (Keine personenbezogenen Inhalte wie Nachrichten, Fotos oder Medien werden ohne Zustimmung des Nutzers erfasst.)

2. Datenerzeugung & –übertragung

- Daten werden kontinuierlich während des Gerätebetriebs erzeugt.
- Upload–Häufigkeit: periodisch oder ereignisbasiert.
- Die Übertragung erfolgt verschlüsselt und entspricht den EU–Cybersicherheitsstandards.

3. Datenspeicherung

- Lokale Speicherung auf dem Gerät: Ringpuffer–Protokoll, das regelmäßig überschrieben wird.
- Cloud–Speicherung: Server mit Standort in der EU, Aufbewahrungsfrist in der Regel bis zu 24 Monate (sofern nicht für Diagnose–/Servicezwecke länger erforderlich).
- Abgeleitete/aggregierte Daten können zur Produktverbesserung gespeichert werden.

4. Nutzerrechte & Zugriff

- Nutzer können Zugang zu den durch ihr Gerät generierten Daten in einem strukturierten, maschinenlesbaren Format anfordern.
- Anfragen können über den CHiQ Kundendienst oder über offizielle Online–Kanäle gestellt werden.
- Nutzer können CHiQ anweisen, ihre Daten sicher an einen Dritten ihrer Wahl zu übermitteln.
- Anfragen werden gemäß den Bestimmungen der Datenverordnung bearbeitet.

5. Datenschutz & DSGVO–Konformität

- Alle personenbezogenen Daten werden in Übereinstimmung mit der Datenschutz–Grundverordnung (DSGVO) verarbeitet.
- Nutzer behalten Rechte auf Zugang, Datenübertragbarkeit, Berichtigung und Löschung ihrer personenbezogenen Daten.