

Garantiebedingungen

Trust

Wir, Trust International B.V., Laan van Barcelona 600, 3317 DD Dordrecht, Niederlande, gewähren nach Maßgabe der nachfolgenden Bedingungen eine erweiterte Garantie. Es gilt das Recht der Niederlande. Zwingende Verbraucherschutzvorschriften des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben unberührt.

1. Definitionen

- **Kunden** sind alle natürlichen oder juristischen Personen sowie rechtsfähige Personengesellschaften, unabhängig davon, ob sie im Rahmen ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit (B2B) oder als Verbraucher (B2C) handeln.
- **Verbraucher** ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.
- **Erweiterte Garantie** bezeichnet die zusätzliche, freiwillig gewährte Herstellergarantie, die von Trust angeboten wird und nach Ablauf der gesetzlichen Gewährleistungsrechte nach dem jeweils anwendbaren lokalen Recht gilt.
- **Gedekte Produkte:** sind von Trust gebrandete Produkte, soweit in diesen Garantiebedingungen nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt ist, mit Ausnahme von:
 - Powerbanks;
 - wiederaufladbare Batterien;
 - USV-Stromprodukte; und
 - GXTrust-Produkte.

2. Gesetzliche Gewährleistung Trust und GXTrust

Alle Produkte unterliegen den gesetzlichen Gewährleistungsrechten gemäß den im Land des Kaufs geltenden Vorschriften. Diese gesetzlichen Gewährleistungsrechte stehen Verbrauchern zusätzlich zu etwaigen freiwilligen Garantien zu



und werden durch diese nicht eingeschränkt. Sie schützen den Verbraucher für den nach dem jeweils anwendbaren nationalen Recht vorgesehenen Zeitraum vor Mängeln oder Vertragswidrigkeit der Produkte.

Im Falle eines Mangels wird der Verbraucher gebeten, sich unter Vorlage eines gültigen Kaufnachweises an den ursprünglichen Verkäufer zu wenden.

3. Produkte mit erweiterter Garantie

3.1 Umfang und Bedingungen

Die erweiterte Garantie gilt unter den nachstehend aufgeführten Bedingungen.

Die erweiterte Garantie ist eine freiwillige Herstellergarantie, die allen Kunden angeboten wird, unabhängig davon, ob sie als Verbraucher (B2C) oder im Rahmen ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit (B2B) handeln. Etwaige zwingende gesetzliche Verbraucherschutzrechte bleiben hiervon unberührt.

- Das gedeckte Produkt muss am oder nach dem 1. September 2024 gekauft worden sein.
- Voraussetzung für die Bearbeitung von Rückgaben oder Umtauschvorgängen ist die Vorlage einer Rechnung oder eines sonstigen gültigen Kaufnachweises.
- Im Falle eines Mangels des gedeckten Produkts innerhalb der erweiterten Garantiefrist wird der Kunde gebeten sich an den Trust Customer Services über folgende <https://support.trust.com> zu wenden.

Während der erweiterten Garantiefrist ist Trust nach eigenem Ermessen berechtigt:

- das gedeckte Produkt zu reparieren; oder
- das gedeckte Produkt oder dessen defekte Teile durch neue oder gleichwertige Ersatzteile zu ersetzen; oder
- sofern eine Reparatur oder ein Austausch nicht möglich oder wirtschaftlich unzumutbar ist, ein alternatives Produkt mit mindestens gleichwertigen Spezifikationen bereitstellen.

Trust.

Reparaturen, Ersatzlieferungen oder die Bereitstellung eines alternativen Produkts im Rahmen der erweiterten Garantie führen weder zu einer Verlängerung noch zu einem Neubeginn der erweiterten Garantiefrist.

Die erweiterte Garantie gilt nur, wenn

- das Produkt im Gebiet der Europäischen Union, Norwegen, der Schweiz, Serbien oder des Vereinigten Königreichs verkauft wurde; und
- die gesetzliche Gewährleistungsfrist nach dem jeweils anwendbaren lokalen Recht abgelaufen ist; und
- seit dem Kaufdatum des gedeckten Produkts nicht mehr als fünf (5) Jahre vergangen sind.

3.2 An wen wenden Sie sich für den Garantieservice nach Jahr und Region*

Diese Tabelle gibt an, wer die Kontaktperson für die Gewährleistung bzw. für die erweiterte Garantie ist. Die gesetzlichen Rechte nach dem jeweils anwendbaren Recht werden nicht berührt.

Gebiet	Händler	Trust Support
EU, Norwegen, die Schweiz und Serbien (ohne ES)	Jahr 1 und 2	Jahr 3, 4 und 5
Spanien	Jahr 1, 2 und 3	Jahrgang 4 und 5
Vereinigtes Königreich	Jahr 1	Jahr 2, 3, 4 und 5

** Vorbehaltlich Änderungen des anwendbaren nationalen Rechts und der EU-Gesetzgebung Die erweiterte Garantie gilt nicht für Länder außerhalb der Europäischen Union, Norwegen, der Schweiz, Serbien oder Großbritanniens.*

3.3 So reichen Sie einen Garantieanspruch ein

Um einen Anspruch aus der erweiterten Garantie geltend zu machen, wird der Kunde gebeten, den Trust Customer Service über <https://support.trust.com> zu kontaktieren.

Trust ist berechtigt, vom Kunden die Bereitstellung angemessener Informationen oder Unterlagen zur Prüfung des Garantieanspruchs zu verlangen, einschließlich eines Kaufnachweises und – sofern erforderlich – der Rücksendung des gedeckten Produkts zur Überprüfung. Der Kunde hat sicherzustellen, dass jedes zurückgesandte Produkt ordnungsgemäß verpackt ist, um Transportschäden zu vermeiden.

Ist der Garantieanspruch berechtigt, wird Trust nach eigenem Ermessen das gedeckte Produkt reparieren oder ersetzen oder ein alternatives Produkt bereitstellen. In diesem Fall übernimmt Trust die angemessenen Kosten für die Rücksendung des gedeckten Produkts an Trust sowie für den Versand des reparierten oder ersetzten Produkts an den Kunden.

Wird der Garantieanspruch als unberechtigt erachtet, trägt der Kunde die Transport- und Bearbeitungskosten.

4. Garantieausschlüsse

Die erweiterte Garantie gilt nicht, wenn der Defekt verursacht wurde durch oder im Zusammenhang steht mit:

- dem Öffnen oder Zerlegen des gedeckten Produkts;
- Unfällen oder Katastrophen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Feuer, Überschwemmung, Erdbeben, Krieg, Vandalismus oder Diebstahl);
- physischer Beschädigung oder unsachgemäßer Behandlung;
- abnormaler oder unsachgemäßer Nutzung (Missbrauch) oder einer Verwendung entgegen den Anweisungen;
- einer Modifikation des gedeckten Produkts;
- einer Reparatur oder einem Reparaturversuch durch nicht autorisierte Personen und/oder der Verwendung nicht originaler Ersatzteile;
- normalem Verschleiß, sofern kein Material- oder Verarbeitungsfehler vorliegt;
- externen Einflüssen (einschließlich Stromspitzen, Blitzschlag usw.);
- Fahrlässigkeit oder mangelnder Sorgfalt;
- einer Nutzung des gedeckten Produkts zu anderen als den vorgesehenen Zwecken;
- Inkompatibilität mit Hardware oder Software, die die Mindestsystemanforderungen des gedeckten Produkts nicht erfüllt;
- Zubehör, einschließlich Batterien (die mit dem gedeckten Produkt geliefert werden, jedoch nicht als Trust-Produkte verkauft werden und daher nicht von der Garantie erfasst sind) sowie Sicherungen;
- der Entfernung, Veränderung oder Unlesbarkeit der Serien- oder Artikelnummer.

5. Haftungsbeschränkung

Soweit gesetzlich zulässig und unbeschadet etwaiger zwingender Verbraucherrechte haftet Trust in keinem Fall für mittelbare Schäden oder Folgeschäden, einschließlich entgangenem Gewinn oder sonstigen kommerziellen Schäden, die aus der Nutzung des gedeckten Produkts entstehen.

6. Nichtübertragbarkeit der erweiterten Garantie

Die erweiterte Garantie wird ausschließlich dem ursprünglichen Käufer des Produkts gewährt und kann weder abgetreten noch sonst übertragen werden.

Diese Einschränkung berührt nicht etwaige gesetzliche Gewährleistungsrechte, die nach dem jeweils anwendbaren Verbraucherrecht zusammen mit dem Produkt übertragen werden können.