Transparenzerklärung zum EU Data Act

(Amazon EU Seller Central – Verbundene Geräte) Verordnung (EU) 2023/2854

Marke: JMGO

1. Identität des Dateninhabers

Dateninhaber: [shenzhenshijianguoheikejiyouxiangongsi, taoyuanjiedao, fuguangshequ, liuxiandadao No. 3370, Building 1, 1204, Shenzhen, Nanshan, Guangdong, 518000, CN] (nachfolgend „JMGO“ oder „wir“, „uns“ bzw. „unser“).

E-Mail für Anfragen gemäß dem EU Data Act: after-sales@jmgo.com

Für Geräte- und App-lokale Daten, die ausschließlich auf vom Nutzer kontrollierter Hardware gespeichert sind, ist der Nutzer der Dateninhaber.

Soweit JMGO als Dateninhaber für Daten handelt, die in JMGO-Clouddiensten gespeichert oder von zugehörigen Diensten erzeugt werden, ist JMGO der Dateninhaber dieser Daten.

2. Geltungsbereich dieser Erklärung

Diese Transparenzerklärung gilt für verbundene Verbraucherelektronikprodukte der Marke JMGO („Verbundene Produkte“), einschließlich Smart-Projektoren und zugehörigem Zubehör, die in der Europäischen Union über autorisierte Marktplätze, Einzelhändler oder offizielle JMGO-Kanäle verkauft werden.

Die Verbundenen Produkte können betrieben werden:

a. eigenständig; und/oder

b. zusammen mit zugehörigen Diensten oder virtuellen Assistenten, einschließlich der JMGO-Mobile-App, der JMGO-Clouddienste und Diensten Dritter wie Google Assistant, Google Cast, Netflix, YouTube, Amazon Prime Video, Disney+ und weiteren Diensten Dritter.

3. Von dem Verbundenen Produkt und zugehörigen Diensten erzeugte Daten

3.1 Geräte-Protokolldaten

Datenerzeugung und Zweck Bei dem Betrieb des Geräts werden Protokollinformationen erzeugt, die Entwickler bei der Fehlerbehebung, der Überwachung der Dienstverfügbarkeit und der Optimierung der Produktleistung unterstützen. Unter normalen Umständen werden Betriebsprotokolle nicht dauerhaft im Flash-Speicher gespeichert und gehen beim Ausschalten oder Neustarten des Geräts automatisch verloren.

Besondere Speicherszenarien Protokolldaten werden nur unter bestimmten Bedingungen im Flash-Speicher gespeichert, wie etwa:

a. Ereignisse von Anwendungsabstürzen: Diagnoseprotokolle, die bei Systemausfällen erfasst werden.

b. OTA-Update-Prozesse: Upgrade-Protokolle zur Fehlerbehebung bei fehlgeschlagenen Updates.

c. Übermittlung von Nutzerfeedback: wenn Nutzer Probleme über die Begleit-App melden.

d. Kritische Systemereignisse: soweit aus Gründen der Sicherheit, der Stabilität oder der regulatorischen Compliance erforderlich.

Dateninhaber Nutzer sind die einzigen Dateninhaber der Informationen, die ausschließlich auf dem Gerät gespeichert sind. JMGO hat keinen direkten Zugriff auf Geräte-Protokolldaten, sofern Nutzer diese nicht aktiv an JMGO übermitteln.

Nutzerzugriff auf Geräteprotokolle Nutzer können auf folgende Weise auf ihre Geräteprotokolle zugreifen:

Feedback über die Begleit-App Beim Übermitteln von Feedback über die App können Geräteprotokolle automatisch erfasst und in die JMGO-Cloud hochgeladen werden.

Löschen von Protokolldaten Nutzer können Geräteprotokolle vollständig löschen, indem sie das Gerät auf die Werkseinstellungen zurücksetzen.

3.2 Protokolldaten der Begleit-App

Lokale Speicherung und Aufbewahrung Standardmäßig werden Protokolle der Begleit-App lokal auf dem Mobilgerät des Nutzers gespeichert, mit einer maximalen Speichergröße bis zum verbleibenden verfügbaren Speicherplatz. Wenn nicht genügend Speicherplatz verfügbar ist, muss die Protokollübermittlung ausgesetzt werden.

Bedingungen für das Hochladen Protokolle der Begleit-App werden nur dann in die JMGO-Cloud hochgeladen, wenn dies ausdrücklich vom Nutzer initiiert wird, etwa durch Übermittlung von Feedback oder Absturzberichten. Außerhalb dieser Szenarien verbleiben die Protokolle ausschließlich auf dem Mobilgerät des Nutzers.

Dateninhaber Wie bei den Geräte-Protokolldaten sind Nutzer die einzigen Dateninhaber der lokal auf ihren Mobilgeräten gespeicherten Protokolldaten der Begleit-App. JMGO hat keinen direkten Zugriff auf diese Daten, sofern Nutzer sie nicht aktiv übermitteln.

Alle Nutzerrechte hinsichtlich Zugriff, Export und Löschung folgen denselben Mechanismen wie in Abschnitt 3.1 (Geräte-Protokolldaten) beschrieben.

3.3 Cloud-Protokolldaten

Umfang der Datenerfassung Cloud-Protokolle enthalten ausschließlich betriebliche Telemetriedaten von Geräten und Apps zu Zwecken der Dienstoptimierung, der Sicherheit und der Fehlerbehebung.

Dateninhaber JMGO ist der Dateninhaber der in der JMGO-Cloud gespeicherten Informationen.

Nutzer können ihre Cloud-Protokolldaten auf folgende Weise abrufen, exportieren und löschen:

a. E-Mail-Anfrage: Nutzer können ihre Protokolle per E-Mail an after-sales@jmgo.com anfordern.

3.4 Zusätzliche Informationen zu Diensten Dritter

In Verbindung mit den Verbundenen Produkten können Nutzer wählen, Dienste Dritter wie virtuelle Assistenten (z. B. Gemini) sowie Inhalte- oder Streaming-Dienste (z. B. YouTube) zu nutzen.

Diese Drittanbieter sind die Inhaber der entsprechenden Daten. Nutzer können sie bezüglich dieser Daten kontaktieren. JMGO ist nicht für die Datenverarbeitungspraktiken von Drittanbietern verantwortlich.

4. Art der Daten

Die Art der von dem Verbundenen Produkt und den zugehörigen Diensten erzeugten Daten umfasst Folgendes:

4.1 Personenbezogene Daten

Element	Beschreibung
Geräte-Protokolldaten	1. Vom Gerät verwendete Router-WLAN-SSID und -Passwort, Geräte-ID, MAC-Adresse, IP-Adresse, Gerätename und weitere Informationen. 2. Daten zur Wohnraumumgebung des Nutzers sowie Bilddaten, die bei der trapezförmigen Bildkorrektur oder der Kalibrierung der Wandfarbe erfasst werden.

Element	Beschreibung
Protokolldaten der Begleit-App	1. In den Protokollen der Begleit-App enthaltene Informationen zu Mobilgerät und App, wie Gerätename, Geräte-UUID, Firmware-Version, IP-Adresse. 2. Von der App lokal gespeicherte geräte- und netzwerkbezogene Informationen für Geräteerkennung, Einrichtung und Diagnose, wie Gerätename, Geräte-UUID, Firmware-Version, IP-Adresse, gespeicherte WLAN-SSIDs und routerbezogene Informationen. 3. Fotos, Audio und Video, die der Nutzer über die JMGO-Begleit-App von seinem Mobilgerät hochlädt.
Cloud-Protokolldaten	1. Bilder und Videos, die der Nutzer bei Verwendung des Kreativmodus in der JMGO-Mobile-App in die Cloud hochlädt. 2. E-Mail und zugehörige Beschreibungsinformationen, die beim Senden von Feedback durch den Nutzer ausgefüllt werden, einschließlich Screenshots und Audio-/Videoaufnahmen, die der Nutzer aktiv hochlädt.

4.2 Nicht personenbezogene Daten

4.2.1 Nicht personenbezogene Daten für Geräte-Protokolldaten

Datenart	Beschreibung
Produktstatusdaten	Systemzustand (Flash, Speicher, CPU-Auslastungsstatistiken, Netzwerkverbindungsstatus) Hardware-Fehlerereignisse Software-Ausnahmen-/Absturz-Debugprotokolle, die bei der Programmausführung erzeugt werden

4.2.2 Nicht personenbezogene Daten für Protokolldaten der Begleit-App

Datenart	Beschreibung
Kundennutzungsdaten	Einschalt-Ereignisse (Ein/Neustart/Werksreset) Gerätesteuerungs-Ereignisse (Tasten-/App-Bedienung/Wiedergabesteuerung) Netzwerkverbindungs-/Trennungs-Ereignisse OTA-Update-Protokolle Einrichtungs-Ereignisse (Netzwerkeinrichtung/Einrichtung der Fernbedienung) Informationen zu von Nutzern abgespielten Songs oder Videos, wie Titel und Interpreten Nutzereinstellungen, einschließlich Tokens für die Anmeldung bei Inhaltsdiensten, Audioeinstellungen, Lautstärkeeinstellungen, Netzwerkeinstellungen usw.
Allgemeine Umgebungsdaten	WLAN-Signalstärke, Netzwerklatenz, Verbindungsstabilität Vom Lichtsensor erfasste Umgebungslichtinformationen, verwendet zur automatischen Helligkeitsanpassung Vom Temperatursensor erfasste interne Gerätetemperatur; bei zu hoher Temperatur wird eine automatische Leistungsanpassung durchgeführt

4.2.3 Nicht personenbezogene Daten für Cloud-Protokolldaten

Datenart	Beschreibung
Produktstatusdaten	Systemzustand (Flash, Speicher, CPU-Auslastungsstatistiken, Netzwerkverbindungsstatus); Hardware-Fehlerereignisse; Software-Ausnahme/Absturz
Kundennutzungsdaten	Einschalt-Ereignisse (Ein/Neustart/Werksreset) Gerätesteuerungs-Ereignisse (Tasten-/App-Bedienung/Wiedergabesteuerung) Netzwerkverbindungs-/Trennungs-Ereignisse OTA-Update-Protokolle Einrichtungs-Ereignisse (Netzwerkeinrichtung/Einrichtung der Fernbedienung)

Datenart	Beschreibung
Allgemeine Umgebungsdaten	WLAN-Signalstärke, Netzwerklatenz, Verbindungsstabilität

5. Geschätztes Datenvolumen

5.1 Geschätztes Volumen der Geräte-Protokolldaten

Datenart	Beschreibung
Nutzerinteraktion	0,1–20 KB pro Ereignis; Diagnosepakete sowie Feedback-/OTA-Protokolle wenige KB bis ca. 4 MB.
Bereitschaft (eingeschaltet)	Stündliche Systemmetriken ca. 0,1–2 KB pro Zeitraum.
Ausgeschaltet	Es werden keine neuen Daten erzeugt oder übertragen.

Tabelle 5-1

Datentyp	Verarbeitungszwecke	Geschätztes Volumen	Fortlaufende Echtzeiterzeugung
Systemprotokolle (einschließlich Kernel- und Anwendungsprotokolle)	Überwachung der Dienstverfügbarkeit, Fehlerbehebung, Leistungsoptimierung	Insgesamt wenige KB bis 10 MB	Ja, in Echtzeit
Nutzereinstellungen	Implementierung von Produktfunktionen	Insgesamt wenige KB bis 10 MB	Nein, nutzerausgelöst oder automatisch mit Standardwert erzeugt
OTA-Update-Protokolle	Analyse fehlgeschlagener Updates, Versionsverfolgung	Wenige KB bis 10 MB	Nein, ereignisgesteuert
Nutzer-Feedback-Protokolle	Fehlerbehebung, Leistungsoptimierung	Wenige KB bis 10 MB	Nein, nutzerausgelöst

5.2 Geschätztes Volumen der Daten der Begleit-App

Datenart	Beschreibung
Nutzerinteraktion	Ereignisprotokolle und Ergebnis-/Statusaufzeichnungen umfassen typischerweise 0,1–2 KB pro Ereignis; lokal gespeicherte Konfigurations-/Cache-Daten umfassen typischerweise insgesamt wenige KB bis wenige MB; der lokale App-Protokollspeicher ist vor der Rotation auf ca. 20 MB begrenzt. Die Protokollierung ist standardmäßig deaktiviert und wird nur bei Auslösung durch den Nutzer aktiviert.
Bereitschaft (betrieben)	Während der Bereitschaft werden wenige oder keine neuen Daten erzeugt, außer begrenzte Hintergrundsynchronisierung, Zustandsänderungen oder lokale Cache-Aktualisierungen.
Ausgeschaltet	Es werden keine neuen Daten erzeugt oder übertragen.

Tabelle 5-2

Datentyp	Verarbeitungszwecke	Geschätztes Volumen	Fortlaufende Echtzeiterzeugung
App-Protokolle (einschließlich Zustandsänderungen, Diagnoseprotokollen sowie Absturz-/Ausnahmeprotokollen)	Überwachung der Dienstverfügbarkeit, Fehlerbehebung, Leistungsoptimierung	Insgesamt wenige KB bis 20 MB	Nein, nur bei Auslösung durch den Nutzer.

Datentyp	Verarbeitungszwecke	Geschätztes Volumen	Fortlaufende Echtzeiterzeugung
Lokal gespeicherte geräte- und netzwerkbezogene Informationen für Geräteerkennung, Einrichtung und Diagnose	Geräteerkennung, Einrichtung, Konnektivitätsdiagnose, Implementierung von Produktfunktionen	Insgesamt wenige KB bis wenige Hundert KB	Nein, aktualisiert bei Änderungen des Geräte-/Netzwerkzustands
Lokal zwischengespeicherte Gerätestatus-, Update- und Fähigkeitsinformationen	Implementierung von Produktfunktionen, Kompatibilitätsprüfungen, Update-Verwaltung	Insgesamt wenige KB bis wenige Hundert KB	Nein, aktualisiert bei Änderung des Gerätestatus oder Abfrage von Fähigkeiten
Lokal gespeicherte Daten zu Inhaltspräferenzen und Verlauf des Nutzers sowie zugehörige lokale Cache-Daten	Implementierung von Produktfunktionen, Personalisierung, Leistungsoptimierung	Insgesamt wenige KB bis wenige MB	Nein, nutzer-/ereignisgesteuert
Lokal gespeicherte App- und Gerätekonfigurationseinstellungen	Implementierung von Produktfunktionen	Insgesamt wenige KB bis einige Dutzend KB	Nein, nutzerausgelöst oder bei Bedarf aktualisiert

5.3 Geschätztes Volumen der Cloud-Protokolldaten

Datenart	Beschreibung
Nutzerinteraktion	0,1–2 KB pro Ereignis; Feedback-Protokolle wenige KB bis ca. 10 MB.
Bereitschaft (betrieben)	Stündliche Systemmetriken ca. 0,1–2 KB pro Zeitraum.
Ausgeschaltet	Es werden keine neuen Daten erzeugt oder übertragen.

Tabelle 5-3

Datentyp	Verarbeitungszwecke	Geschätztes Volumen	Fortlaufende Echtzeiterzeugung
Einschalt-Ereignisse (Ein/Neustart/Werksreset)	Überwachung der Dienstverfügbarkeit	0,1–2 KB/Ereignis	Nein, ereignisgesteuert
Systemzustand (Flash, Speicher, CPU-Auslastungsstatistiken, Netzwerkverbindungsstatus)	Leistungsoptimierung/Integrität der Hardware	0,1–2 KB/Zeitraum	Ja, bei jedem Einschalten des Geräts.
Gerätesteuerungs-Ereignisse (Tasten-/App-Bedienung/Wiedergabesteuerung)	Fehlerbehebung, Leistungsoptimierung	0,1–2 KB/Ereignis	Nein, ereignisgesteuert
Netzwerkverbindung/-trennung	Analyse der Verbindungsqualität	0,1–2 KB/Ereignis	Nein, ereignisgesteuert
OTA-Update-Protokolle	Analyse fehlgeschlagener Updates, Versionsverfolgung	0,1–2 KB/Ereignis	Nein, ereignisgesteuert
Hardware-Fehlerereignisse	Vorausschauende Wartung, Zuverlässigkeit	0,1–2 KB/Ereignis	Nein, fehlergesteuert
Software-Ausnahme/Absturz	Fehlerbehebung, Leistungsoptimierung	0,1–2 KB/Ereignis	Nein, ausnahme-/absturzgesteuert
Einrichtungs-Ereignisse (Netzwerkeinrichtung/Einrichtung der Fernbedienung)	Fehlerbehebung, Leistungsoptimierung	0,1–2 KB/Ereignis	Nein, ereignisgesteuert

Datentyp	Verarbeitungszwecke	Geschätztes Volumen	Fortlaufende Echtzeiterzeugung
Bildkalibrierungs-Fehlerprotokolle (einschließlich Bildern)	Implementierung von Produktfunktionen und Leistungsoptimierung	Wenige KB bis 10 MB	Nein, ereignisgesteuert
Nutzer-Feedback-Protokolle	Fehlerbehebung, Leistungsoptimierung	Wenige KB bis 100 MB	Nein, nutzerausgelöst

6. Datenformat

Element	Beschreibung
Geräte-Protokolldaten	Strukturierte JSON-Protokolle, Textprotokolle und binäre Diagnosepakete; Bilder werden im JPEG-Format gespeichert.
Protokolldaten der Begleit-App	Strukturierte JSON-Protokolle, Textprotokolle und binäre Diagnosepakete, Audio-/Videoaufnahmen, Screenshot-Bilder.
Cloud-Protokolldaten	Strukturierte JSON-Protokolle, Textprotokolle und binäre Diagnosepakete, Audio-/Videoaufnahmen, Screenshot-Bilder.

7. Fortlaufende / Echtzeit-Erzeugung

Element	Beschreibung
Geräte-Protokolldaten	Siehe Tabelle 5-1
Protokolldaten der Begleit-App	Siehe Tabelle 5-2
Cloud-Protokolldaten	Siehe Tabelle 5-3

8. Datenaufbewahrung

Element	Wo die Daten gespeichert werden	Dauer der Datenaufbewahrung
Geräte-Protokolldaten	Gerät des Nutzers	Allgemeine Geräteprotokolle sind temporär; kritische Protokolle werden aufbewahrt, bis sie überschrieben oder vom Nutzer manuell gelöscht werden. Sämtliche Protokolldaten können auch durch Zurücksetzen des Geräts gelöscht werden.
Protokolldaten der Begleit-App	Mobilgerät des Nutzers und, sofern hochgeladen, die JMGO-Cloud	Lokal gespeicherte Protokolle werden aufbewahrt, bis sie rotiert oder vom Nutzer gelöscht werden oder die App deinstalliert wird. Hochgeladene Protokolle werden gemäß den Daten-Governance-Richtlinien von JMGO und den geltenden rechtlichen Anforderungen aufbewahrt.
Cloud-Protokolldaten	JMGO-Cloud	Aufbewahrung für 90 Tage, sofern kein längerer Zeitraum aus Gründen der Sicherheit, des Rechts oder der Compliance erforderlich ist.

9. Recht des Nutzers auf Datenzugriff

Nutzer können auf Daten zugreifen über:

a. Direkter Zugriff über die integrierte App: Dateimanager (File Manager) öffnen.

b. Direkter Zugriff über die JMGO-Mobile-App durch Aufrufen von „Me“.

c. E-Mail-Anfrage: Nutzer können ihre Daten per E-Mail an after-sales@jmgo.com anfordern.

Die Schritte für den Zugriff auf Daten über die JMGO-Mobile-App und den Cloud-Dienst entsprechen denen für den Zugriff auf Gerätedaten.

10. Recht des Nutzers auf Datenabruf

Nutzer können Daten abrufen über:

a. Direkter Zugriff über die integrierte App: Dateimanager (File Manager) öffnen.

b. Direkter Zugriff über die JMGO-Mobile-App durch Aufrufen von „Me“.

c. E-Mail-Anfrage: Nutzer können ihre Daten per E-Mail an after-sales@jmgo.com anfordern.

Die Schritte zum Abrufen von Daten aus der JMGO-Mobile-App und dem Cloud-Dienst entsprechen denen für den Zugriff auf Gerätedaten.

11. Recht des Nutzers auf Löschung von Daten

Nutzer können die Löschung der betreffenden Daten beantragen durch:

a. Durchführung eines Werksresets des Geräts und Löschen der JMGO-Mobile-App, wodurch lokal gespeicherte Daten entfernt und das Gerät von zugehörigen Diensten getrennt wird.

b. Übermittlung einer Löschanfrage per E-Mail an after-sales@jmgo.com.

Die Löschung erfolgt gemäß den internen Daten-Governance-Richtlinien von JMGO und den geltenden rechtlichen Anforderungen.

12. Nutzungsbedingungen

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von JMGO regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Nutzer und JMGO: https://eu.jmgo.com/pages/terms-and-conditions.

13. Dienstqualität, APIs und SDKs

JMGO bietet derzeit keine öffentlichen APIs oder SDKs für den Zugriff auf Nutzerdaten an. Sofern interne Schnittstellen existieren, stehen diese Endnutzern nicht zur Verfügung.

14. Verwendung ohne Weiteres verfügbarer Daten

JMGO beabsichtigt, die von dem Produkt und den zugehörigen Diensten erzeugten, ohne Weiteres verfügbaren Daten für folgende Zwecke zu verwenden:

a. Bereitstellung und Verbesserung des Verbundenen Produkts und der zugehörigen Dienste für Wartung, Sicherheit, Analysen und Kundensupport.

b. Weitere Einzelheiten finden sich in der Datenschutzerklärung: https://eu.jmgo.com/pages/privacy-policy.

15. Zweck der Datenverwendung

Daten werden verwendet für:

a. die Bereitstellung der angeforderten Produkt- und Dienstfunktionen;

b. den Betrieb, die Wartung und die Aktualisierung des Verbundenen Produkts;

c. die Verbesserung von Leistung, Zuverlässigkeit und Sicherheit;

d. Compliance und Kundensupport.

Weitere Einzelheiten finden sich in der Datenschutzerklärung: https://eu.jmgo.com/pages/privacy-policy.

16. Verwendung von Daten durch Dritte

Daten können unter angemessenen Schutzmaßnahmen mit Dritten geteilt werden, die im Auftrag von JMGO handeln (z. B. Cloud-Anbieter, Support-Dienstleister).

Daten werden nicht an Dritte verkauft.

Weitere Einzelheiten finden sich in der Datenschutzerklärung: https://eu.jmgo.com/pages/privacy-policy.

17. Anfrage zur Weitergabe von Daten an einen Dritten

Nutzer können beantragen, dass Daten an einen Dritten weitergegeben werden, durch:

a. Kontaktierung von JMGO über die oben genannten Kommunikationskanäle.

b. Bestimmung der Daten und des beabsichtigten Drittempfängers.

c. Abschluss etwaiger erforderlicher Verifizierungsschritte.

Anfragen werden gemäß dem EU Data Act und den internen Richtlinien geprüft.

18. Vertragsdauer und Beendigung

18.1 Dauer

Der Vertrag zwischen dem Nutzer und JMGO bleibt wirksam, solange der Nutzer das Verbundene Produkt verwendet oder ein zugehöriges Konto unterhält.

18.2 Beendigung

Nutzer können den Vertrag kündigen, indem sie die Verwendung des Verbundenen Produkts einstellen, einen Werksreset des Geräts durchführen und die JMGO-Mobile-App löschen, wodurch lokal gespeicherte Daten entfernt und das Gerät von zugehörigen Diensten getrennt wird.

Wenn der Nutzer das Verbundene Produkt mit Diensten Dritter verbunden hat (z. B. Inhalte-Streaming-Dienste oder virtuelle Assistenten), unterliegt die Beendigung dieser Dienste den Bedingungen des jeweiligen Drittanbieters.

Nutzer können die Kündigungsklausel in den Nutzungsbedingungen einsehen.

20. Recht auf Beschwerdeeinlegung

Nutzer haben das Recht, bei einer zuständigen Behörde in ihrem EU-Mitgliedstaat Beschwerde einzulegen, wenn sie der Ansicht sind, dass gegen Verpflichtungen gemäß Kapitel II des EU Data Act verstoßen wurde.