As of: 10th Sep. 2025

LG Electronics Allgemeine Richtlinie zum EU-Data Act

As of: 10th Sep. 2025

Inhaltsverzeichnis

LG Electronics Allgemeine Richtlinie zum EU Data Act 1

1. Datenverarbeitungsrichtlinie und Grundsätze..... 4

1) Zweck der Richtlinie

2) Geltungsbereich der Richtlinie

3) Definitionen der wichtigsten Begriffe

4) Wie wir Daten sammeln und verwenden

5) Rechte der Kunden an ihren Daten

6) Kriterien für die Datenweitergabe

7) Maßnahmen zur Datensicherheit

8) Richtlinie zur Datenaufbewahrung und -löschung

9) Grundsatz der Vorabinformation und Transparenz

2. Datenumfang und Spezifikationen (Produkt/Dienstleistung).....,..... 7

1) Definition der Datenspezifikationen .....,.....,..... 7

2) Informationen zu den Datenspezifikationen nach Produkt/Dienstleistung 7

• LG Account Service .....,..... 9

• LG ThinQ Service.....,..... 11

• Smart Media Product 13

• LG.com (Online Brand Shop) Service 15

• LG BECON Cloud Service 16

3. LG Privacy Site (privacy.lg.com) .....,,..... 17

1) [Feature 1] Datenschutzgrundsätze

2) [Feature 2] My Data

3) [Feature 3] Inquiry Board

6. Kontaktinformationen..... 19

1) Dienstleistungen

1. Richtlinien und Grundsätze zur Datenverarbeitung

1) Zweck der Richtlinie

Diese Richtlinie zielt darauf ab, das Recht der Kunden auf Zugang zu und Kontrolle über Daten, die bei der Nutzung von Produkten und Dienstleistungen entstehen, zu gewährleisten und durch die Förderung eines fairen Datenaustauschs ein innovatives Datenökosystem zu schaffen. Wir halten uns an die einschlägigen Gesetze und Vorschriften und legen alle Datenverarbeitungsverfahren transparent offen.

2) Geltungsbereich der Richtlinie

Diese Richtlinie gilt für alle Daten, die bei der Nutzung der von unserem Unternehmen bereitgestellten Produkte und damit verbundenen Dienste generiert und erfasst werden.

a) Wesentliche betroffene Daten

• **Produktnutzungsdaten**: Nutzungsprotokolle von Smart-Geräten, IoT-Geräten, Aufzeichnungen über Funktionsausführungen, Sensordaten usw.

• **Dienstnutzungsdaten**: Aufzeichnungen über Aktivitäten in der App, Informationen zur Interaktion mit der Benutzeroberfläche (UI) usw.

• **Automatisch erfasste Daten**: Daten zum Status, zur Umgebung und zum Betrieb des Produkts (z. B. Temperatur, Standort, Fehlercodes) usw.

b) Ausnahmen

Diese Richtlinie gilt gemäß den Ausnahmeregelungen des Datenschutzgesetzes möglicherweise nicht für die folgenden Daten:

• **Wesentliche Geschäftsgeheimnisse**: Algorithmen, Konstruktionsdaten usw., die in direktem Zusammenhang mit der Produktleistung und -sicherheit stehen.

Informationen, die die Rechte anderer verletzen: Urheberrechtlich geschützte Inhalte, Kommunikationsinhalte Dritter usw.

• **Informationen im Zusammenhang mit der öffentlichen Sicherheit**: Daten, die auf Anfrage von Strafverfolgungsbehörden verarbeitet werden.

• **Daten, auf die der Zugriff technisch sehr schwierig ist.**

3) Definitionen wichtiger Begriffe

Die wichtigsten Begriffe im Zusammenhang mit Daten lauten wie folgt:

• **Daten**: Alle digitalen Informationen, die bei der Nutzung eines Produkts oder einer Dienstleistung entstehen.

• **Kunde**: Die Person (Einzelperson oder Unternehmen), die ein Produkt zur Nutzung kauft oder mietet und die der tatsächliche Eigentümer dieser Daten ist.

• **Dateninhaber**: Die Stelle, die die Daten speichert oder verwaltet, in der Regel der Dienstleister oder Hersteller. (Hier bezieht sich dies auf „unser Unternehmen“).

• **Datenempfänger**: Die Stelle, die auf Wunsch des Kunden Daten an Dritte übermittelt.

4) Wie wir Daten erheben und verwenden

Wir erheben und verwenden Daten auf folgende Weise. Alle Daten werden auf der Grundlage einer vorherigen Einwilligung erhoben und nicht für andere als die angegebenen Zwecke verwendet.

• **Automatische Erhebung:** Protokolle, Nutzungsdaten, Fehlerinformationen usw., die während der Nutzung von Produkten/Dienstleistungen anfallen.

• **Direkte Bereitstellung:** Informationen, die vom Nutzer im Rahmen der Registrierung, bei Anfragen, bei der Teilnahme an Veranstaltungen usw. eingegeben werden.

• **Externe Interoperabilität:** Daten, die bei der Interoperabilität mit anderen Plattformen oder Geräten entstehen.

5) Datenrechte der Kunden

Kunden haben die folgenden Rechte in Bezug auf ihre Daten und können jederzeit über diese Website entsprechende Anfragen stellen.

• **Auskunftsrecht**: Sie können überprüfen, welche Daten wie verwendet werden.

• **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sie können verlangen, dass Ihre Daten an einen anderen Ort übertragen werden.

• **Recht auf Löschung:** Sie können die Löschung von Daten verlangen, die nicht mehr benötigt werden.

• **LG-Serviceverbindung:** Um gemäß geltendem Recht (einschließlich des EU-Datenschutzgesetzes) auf Daten zugreifen zu können, müssen Sie Ihr Produkt mit unseren LG-Diensten verbinden und synchronisieren. Solange Sie keine solche Verbindung herstellen, erhalten, verarbeiten oder speichern wir keine Daten von Ihrem Produkt, und daher stehen Ihnen keine Daten zur Verfügung, auf die Sie zugreifen oder die Sie von uns anfordern können.

6) Kriterien für die Weitergabe von Daten

Wir geben Daten nur in den folgenden Fällen an Dritte weiter und setzen Sicherheitsmaßnahmen gemäß den einschlägigen Gesetzen durch Verträge strikt durch:

• **Gesetzliche Verpflichtung:** Wenn dies durch einschlägige Gesetze und Vorschriften vorgeschrieben ist.

• **Einwilligung des Kunden:** Wenn der Kunde ausdrücklich zugestimmt hat.

• **Erbringung von Dienstleistungen:** Bei der Zusammenarbeit mit wesentlichen externen Auftragnehmern zur Erbringung von Dienstleistungen.

7) Maßnahmen zur Datensicherheit

Zum Schutz der Kundendaten wenden wir das folgende Sicherheitskonzept an.

• **Datenverschlüsselung**: Wir verschlüsseln Kundendaten bei der Speicherung und Übertragung.

• **Zugriffskontrolle**: Wir gewähren nur autorisiertem Personal die unbedingt erforderlichen Zugriffsrechte und führen regelmäßig Authentifizierungen durch.

• **Regelmäßige Sicherheitsüberprüfungen**: Wir führen monatliche Sicherheitsüberprüfungen durch und beheben festgestellte Schwachstellen umgehend.

• **Reaktion auf Vorfälle**: Im Falle einer Datenverletzung benachrichtigen wir die Kunden unverzüglich und reagieren umgehend.

8) Richtlinie zur Datenaufbewahrung und -vernichtung

Erfasste Daten werden gemäß der Datenschutzrichtlinie des Unternehmens gespeichert und nach einer festgelegten Frist sicher gelöscht.

Bei der Vernichtung von Daten wenden wir Methoden an, die eine Wiederherstellung unmöglich machen, wie z. B. vollständige Löschung oder physische Vernichtung.

9) Grundsatz der Vorabinformation und Transparenz

Wir schützen Ihre Datenrechte aktiv und informieren Sie klar und deutlich über die wichtigsten Informationen, die Sie vor dem Kauf eines Produkts oder dem Abschluss eines Abonnements für einen Dienst wissen müssen.

• **Datenerfassung**: Während Sie unsere Produkte und Dienste nutzen, werden kontinuierlich und in Echtzeit Daten erfasst, wobei die Datenmenge mit Ihrer Nutzung zunimmt. Weitere Informationen zu den Arten und Formaten der von uns erfassten Daten finden Sie auf unserer Website und in der Datenschutzerklärung.

• **Datenspeicherung und -verwaltung**: Alle erfassten Daten werden sicher auf dem Gerät und auf externen Cloud-Servern gespeichert. Die Aufbewahrungsfristen und Löschkriterien richten sich nach unserer Datenschutzerklärung.

• **Ihre Rechte und Kontrollmöglichkeiten**: Sie können Ihre Rechte, wie beispielsweise den Zugriff auf Ihre Daten, deren Übertragung oder Löschung, jederzeit ganz einfach über das Menü „Meine Daten“ ausüben.

• **Zweck der Datennutzung**: Wir versichern Ihnen, dass die erhobenen Daten ausschließlich für die in unserer Datenschutzerklärung genannten Zwecke verwendet werden.

• **Anfragen und Support**: Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben, kontaktieren Sie uns bitte über das „Anfrageforum“ oder über die in der Datenschutzerklärung angegebenen Kontaktdaten, und wir werden Ihnen umgehend antworten.

• **Geschäftsgeheimnisse und vertrauliche Geschäftsinformationen**: Wir sind verpflichtet, Geschäftsgeheimnisse und vertrauliche Geschäftsinformationen zu schützen. Bitte beachten Sie, dass wir nicht verpflichtet sind, Daten weiterzugeben, die Geschäftsgeheimnisse oder vertrauliche Geschäftsinformationen enthalten, deren Offenlegung unseren legitimen Betriebsertrag beeinträchtigen könnte. Sollte Zugang zu solchen Daten gewährt werden, können strenge Vertraulichkeitsmaßnahmen angewendet werden, um die unbefugte Nutzung oder Offenlegung sensibler Informationen zu verhindern.

• **Vertragslaufzeit und Kündigungsmöglichkeiten**: Sie können die Kündigung des Dienstes jederzeit über das Menü „Meine Daten“ auf dieser Website oder innerhalb der einzelnen Dienste beantragen, ohne dass eine Mindestvertragslaufzeit besteht.

2. Datenumfang und Spezifikationen (Produkt/Dienstleistung)

Wir stellen eine Datenspezifikation bereit, die klare Standards für das Format, die Struktur, die Zugriffsmethode und die Nutzungsbedingungen der Daten festlegt, damit Kunden diese leichter verstehen und nutzen können. Diese Spezifikation wurde in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Bestimmungen erstellt, um Datennutzern einen effektiven Zugriff auf die Daten und deren Nutzung zu ermöglichen.

1) Definition von Datenspezifikationen

Ein Dokument, das die Struktur, das Speicherformat, die Zugriffsmethode, die Sicherheit usw. von Daten definiert und es Kunden ermöglicht, die Daten auf einheitliche und interoperable Weise zu nutzen.

• **Datenformat**: Die Art und Weise, wie Daten, die ein Computer verstehen und verarbeiten kann, gespeichert und übertragen werden.

• **Datenstruktur**: Erläutert die Bestandteile der Daten anhand von Feldnamen, Datentypen, Beschreibungen, Beispielwerten usw.

2) Informationen zu Datenspezifikationen nach Produkt/Dienstleistung

Nachfolgend finden Sie die Informationen zu den Datenspezifikationen unserer wichtigsten Produkte und Dienstleistungen.

• Personenbezogene Daten (Name, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum, Anschrift, Telefonnummer usw.)

• Geräteinformationen (Gerätename, eindeutige Kennung, Betriebssystemversion, IP-Adresse, MAC-Adresse usw.)

• Informationen zum Nutzungsverlauf (Zugriffsprotokolle, Verlauf der angezeigten Inhalte, Protokoll der Menüklicks usw.)

• Informationen zum Inhalt von Anfragen (Inhalt von Kundenservice-Gesprächen, 1:1-Anfragen, Inhalt von Kundenantworten usw.)

Name des Dienstes	**Art der Dienst-leistung**	**Zielproduktgruppe**	**Datentyp**	**Geschätztes Volumen**	**Daten-format**
LG Account	Website	-	Kontoinformationen, Informationen zur Nutzung von Produkten und Dienst-leistungen	100KB~100MB (Monthly)	CSV, PDF
LG ThinQ	App	Kühlschrank, Weinkühlschrank, Waschmaschine, Wäschetrockner, WashTower, gewerbliche Waschmaschine, gewerblicher Wäschetrockner, Geschirrspüler, Styler, Stabstaubsauger, Staubsaugerroboter, Backofen, Herd, Mikrowelle, Gasherd, Dunstabzugshaube, Wandklimaanlage, Fensterklimaanlage, Systemklimaanlage, gewerbliche Klimaanlage, Kassettenklimaanlage, mobile Klimaanlage, Kanal-Klimaanlage, Fensterflügel-Klimaanlage, Luftreiniger, Aero-Möbel, Luftbefeuchter, Luftentfeuchter, Luftreinigungsventilator, Deckenventilator, Warmwasserbereiter, Lüftungsmodul, Maskenetui, System-Heizkessel usw.	Kontoinformationen, Geräteinformationen, Informationen zur Nutzung von Produkten und Diensten	100KB~100MB (Monthly)	CSV, PDF
Smart Media Product	Website, App	Smart TV, Monitor, Laptop, etc.	Kontoinformationen, Geräteinformationen, Informationen zur Nutzung	100KB~100MB (Monthly)	CSV, PDF

			von Produkten und Diensten		
LG.com (Online Brand Shop)	Website	-	Kontoinformationen, Informationen zur Nutzung von Produkten und Dienstleistungen	100KB~100MB (Monthly)	CSV, PDF
LG BECON Cloud	Website	Air Purifying Fan, System Boiler(AWHP), System Air Conditioner(EHP, GHP), Chiller, etc.	Kontoinformationen, Geräteinformationen	100KB~100MB (Monthly)	CSV, PDF
LG EnerVu	Website	Solar Panel, Energy Storage System(ESS), etc.	Kontoinformationen, Gerät Information, Informationen zur Nutzung von Produkten und Dienstleistungen	100KB~100MB (Monthly)	CSV, PDF
LG Anwendung in gewerblichen Wäschereien	App	Gewerbliche Waschmaschine, gewerblicher Wäschetrockner (TD) usw.	Kontoinformationen, Geräteinformationen, Informationen zur Nutzung von Produkten und Diensten	100KB~100MB (Monthly)	CSV, PDF

• LG-Kundenservice

a) Datenumfang: LG Account Service

b) Informationen zum Anbieter:

Name des Datenanbieters: LG Electronics Inc.

Adresse (Hauptsitz): LG Twin tower, 128 Yeoui—daero, Yeongdeungpo-gu, Seoul, Republic of Korea

LG Data Act Kontakt Kanal: contact.lgaccount@lge.com, Website: privacy.lg.com

c) Beschreibung der generierten Daten:

Datentyp: Kontoinformationen, Informationen zur Nutzung von Produkten und Diensten

Datenformat: CSV, PDF

Geschätztes Datenvolumen: 100KB ~ 100MB (Monatlich)

d) Umfang der Datennutzung:

Datentyp: Kontoinformationen: LG-Kontoinformationen: Konto-ID (E-Mail) Informationen zur Produkt- und Dienstnutzung: Anmeldungsverlauf, Verlauf der Zustimmung zu den Nutzungsbedingungen

Kontinuierlich und in Echtzeit: Die Daten werden kontinuierlich in Echtzeit generiert, während Sie unsere Produkte und Dienste nutzen, und das Datenvolumen steigt je nach Nutzung.

e) Datenspeicherung:

Datenspeicherung Optionen: Alle erfassten Daten werden sicher auf Ihrem Gerät und auf Remote-Cloud-Servern gespeichert.

Aufbewahrungsfrist: Die Aufbewahrungsfrist und die Löschkriterien richten sich nach unserer Datenschutzerklärung

f) Zusammenfassung der Datenspezifikationen:

Datenkategorie	**Details zu den Datenkategorien Category Details**	**Datenfeld und Beschreibung**
Kontoinformationen	LG Kontoinformationen	
Informationen zur Nutzung von Produkten und Diensten	Anmeldeverlauf	Datum und Uhrzeit der letzten Anmeldung
		Informationen zum Anmeldeservice
		Anmeldeinformationen
	Nutzungsbedingungen – Vereinbarung – Verlauf	Nutzungsbedingungen – Vereinbarung – Verlauf
		Nutzungsbedingungen – Aktualisierungsverlauf

LG Data Act Kontakt Kanal (Website): privacy.lg.com | Die Datenschutzerklärung finden Sie im Fußbereich unten auf der LG-Datenschutz-Website oder unter dem Menüpunkt „Datenschutzgrundsätze“.

LG Electronics General Guideline for EU Data Act

As of: 10th Sep. 2025

• LG ThinQ Service

a) Datenumfang:

Service: LG ThinQ Service

Produkt: Kühlschrank, Weinkühlschrank, Waschmaschine (WM), Wäschetrockner (TD), Wash Tower, gewerbliche Waschmaschine, gewerblicher Wäschetrockner (TD), Geschirrspüler (DW), Styler, Stabstaubsauger, Reinigungsroboter, Backofen, Herd, Mikrowelle (MWO), Gasherd, Dunstabzugshaube, Wandklimaanlage (RAC), Fensterklimaanlage (WRAC), Systemklimaanlage (SRAC), gewerbliche Klimaanlage (SAC), Kassettenklimaanlage (CST), mobile Klimaanlage (POT), Kanal-Klimaanlage (DUCT), Fensterklimaanlage (WINSQ), Luftreiniger, Aero-Möbel, Luftbefeuchter, Luftentfeuchter, Luftreinigungsventilator, Deckenventilator, Warmwasserbereiter, Lüftungsmodul, Maskenetui, System-Boiler (AWHP) usw.

b) Informationen zum Anbieter:

Name des Datenanbieters: LG Electronics Inc.

Adresse (Hauptsitz): LG Twin tower, 128 Yeoui-daero, Yeongdeungpo-gu, Seoul, Republic of Korea

LG Data Act Kontakt Kanal: thinq@lge.com, Website: privacy.lg.com

c) Beschreibung der generierten Daten:

Datentyp: Kontoinformationen, Geräteinformationen, Informationen zur Nutzung von Produkten und Dienstleistungen

Datenformat: CSV, PDF

Geschätztes Datenvolumen: 100KB ~ 100MB (Monatlich)

d) Umfang der Datennutzung:

Datentyp:

1) Kontoinformationen: LG-Kontoinformationen,

2) Geräteinformationen: Informationen zur Gerätenutzung, Informationen zum Gerätestatus, Informationen zu Geräteeinstellungen, vom Gerät und seinen Funktionen erfasste Informationen, Informationen zur Gerätediagnose, Informationen zur Geräteidentifizierung oder -registrierung, vom Nutzer erstellte Informationen

3) Produkten und Diensten: Informationen zu Nutzern von LG-Konto-basierten Diensten, Informationen zur Geräteidentifizierung oder -registrierung, Bild- und Videoinformationen, Sprachinformationen

Kontinuierlich und in Echtzeit: Die Daten werden während der Nutzung unserer Produkte und Dienste kontinuierlich in Echtzeit generiert, und die Datenmenge steigt je nach Nutzung an.

e) Datenspeicherung:

Datenspeicherung Optionen: Alle erfassten Daten werden sicher auf Ihrem Gerät und auf Remote-Cloud-Servern gespeichert.

Aufbewahrungsfrist: Die Aufbewahrungsfrist und die Löschkriterien richten sich nach unserer Datenschutzerklärung

f) Zusammenfassung der Datenspezifikationen:

Datenkategorie	**Details zu den Datenkategorien Category Details**	**Datenfeld und Beschreibung**
Kontoinformationen	LG Kontoinformationen	UUID
		Ländername oder -code
		Angaben zu Inländern/Ausländern
		Angaben zur Identitätsfeststellung
		Geburtsdatum
		Geschlecht
		Konto-ID
		Benutzername
		Adresse
		Daten zur Identitätsprüfung für doppelte Abonnenten
		Telekommunikationsanbieter
		Handynummer
Geräteinformationen	Informationen zur Gerätenutzung	Informationen zur Bedienung und Verwendung des Geräts
	Informationen zum Gerätestatus	Informationen zum Status, einschließlich des Betriebsstatus des Geräts sowie dessen Zubehörs und Verbrauchsmaterialien
	Informationen zu den Geräteeinstellungen	Informationen zu den Geräteeinstellungen durch den Benutzer
	Vom Gerät erfasste Informationen und Funktionen	Vom Gerät erfasste Informationen und Funktionen wie räumliche Daten, Sensordaten
	Informationen zur Gerätediagnose	Informationen zu Produktfehlern/-störungen, zum Geräteverhalten und zur Nutzungshistorie sowie zur Ausführung und Bedienung von Funktionen
	Geräteidentifikations- oder Registrierungsdaten	IP-Adresse
		Identifikationsdaten oder -code
		Gerätename
		Seriennummer
		Hersteller
		Art des Produkts oder Geräts
		Verkaufsland

	Vom Benutzer erstellte Informationen	Informationen, die der Nutzer während der Nutzung des Produkts oder der Dienstleistung generiert
Informationen zur Nutzung von Produkten und Dienstleistungen	LG Account-basierter Service – Benutzerinformationen	Identitätsdaten oder -code
		Werbe-ID
		Geräteidentifikationsdaten
		Spitzname
		Sprache
		Verbindungsdaten (Modellname, Betriebssystemversion, Browserdaten usw.)
		Cookie
		Telefonnummer
	Geräteidentifikations- oder Registrierungsdaten	Identitätsdaten oder -code
		Art des Produkts oder Geräts
	Bild- und Videodaten	Daten, die aufgrund der Benutzereinstellungen vom Gerät oder aus Funktionen erfasst und gesammelt werden, wie z. B. Fotos, Videos usw.
	Sprachinformationen	Sprachinformationen oder aus Sprache in Text umgewandelte Informationen

LG Data Act Kontakt Kanal (Website): privacy.lg.com Die Datenschutzerklärung finden Sie im Fußbereich unten auf der LG-Datenschutz-Website oder unter dem Menüpunkt „Datenschutzgrundsätze“.

• Smart Media Product

a) Datenumfang:

Dienst: Smart Media Product
Produkt: Smart TV, Monitor, Laptop, etc.

b) Informationen zum Anbieter:

Name des Datenanbieters: LG Electronics Inc.

Adresse (Hauptsitz): LG Twin tower, 128 Yeoui—daero, Yeongdeungpo-gu, Seoul, Republic of Korea

LG Data Act Kontakt Kanal: tv.privacy@lge.com, Website: privacy.lg.com

c) Beschreibung der generierten Daten:

Datentyp: ontoinformationen, Geräteinformationen, Informationen zur Nutzung von Produkten und Diensten

DatenFormat: CSV, PDF

Geschätztes Datenvolumen: 100KB ~ 100MB (Monthly)

d) Umfang der Datennutzung:

Datentyp:

1) Kontoinformationen: LG-Kontoinformationen,

2) Geräteinformationen: Gerätekennungen oder Registrierungsdaten

3) Informationen zur Produkt- und Dienstnutzung: Download-Verlauf von Anwendungen, Informationen zu externen Geräten, Verlauf der Ausführung von Funktionen/Anwendungen, Informationen zur Nutzung des Gaming-Portal-Dienstes, Informationen zur Nutzung des LG Movies & TV-Dienstes, Informationen zur Nutzung des Radio+-Dienstes, Suchverlauf, Informationen zu den Einstellungen für Sportbenachrichtigungen, Informationen zur Nutzung

Kontinuierlich und in Echtzeit: Die Daten werden während der Nutzung unserer Produkte und Dienste kontinuierlich in Echtzeit generiert, und die Datenmenge steigt je nach Nutzung an.

e) Datenspeicherung:

Datenspeicherung Optionen: Alle erfassten Daten werden sicher auf Ihrem Gerät und auf Remote-Cloud-Servern gespeichert.

Aufbewahrungsfrist: Die Aufbewahrungsfrist und die Löschkriterien richten sich nach unserer Datenschutzerklärung

f) Zusammenfassung der Datenspezifikationen:

Datenkategorie	**Datenkategorie Details**	**Datenfeld und Beschreibung**
Kontoinformationen	LG Kontoinformationen	Konto ID
Geräteinformationen	Geräteidentifikations- oder Registrierungsdaten	IP Addresse
		Mac Addresse
		Ländername oder -code
		Modellname
Informationen zur Nutzung von Produkten und Dienstleistungen	Verlauf der App-Downloads	Application Download History
	Informationen zu externen Geräten	Informationen zu externen Geräten
	Verlauf der Funktions-/App-Nutzung	Verlauf der Funktions-/Anwendungsausführung

	Informationen zur Nutzung des Gaming-Portals	Gaming Portal Service Use Information of Registration Favorite Games
	Informationen zur Nutzung des LG Movies & TV-Dienstes	LG Movies & TV Service – Informationen zur Nutzung von Kauf, Verleih und Wunschliste in „Meine Bibliothek“ – Informationen zu Gutscheinen
	Informationen zur Nutzung des Radio+-Dienstes	Radio+ Informationen zur Nutzung des Dienstes: Registrierung, Lieblingssender
	Verlauf der Suchanfragen	Verlauf der Suchanfragen
	Sports Alert Settings Information	Sports Alert Settings Information
	Anzeigeinformationen	Anzeigeinformationen von Live TV, LG Channel
	Informationen zur Nutzung des webOS Pay-Dienstes	Informationen zur Nutzung des webOS Pay-Dienstes

LG Data Act Kontakt Kanal (Website): privacy.lg.com | Die Datenschutzerklärung finden Sie im Fußbereich unten auf der LG-Datenschutz-Website oder unter dem Menüpunkt „Datenschutzgrundsätze“.

• LG.com (Online Brand Shop) Service

a) Datenumfang: LG.com (Online Band Shop) Service

b) Informationen zum Anbieter:

Name des Datenanbieters: LG Electronics Inc.

Adresse (Hauptsitz): LG Twin tower, 128 Yeoui—daero, Yeongdeungpo-gu, Seoul, Republic of Korea

LG Data Act Kontakt Kanal: LG.com (Country-Specific Contact Channels), Website: privacy.lg.com

c) Beschreibung der generierten Daten:

Datentyp: Kontoinformationen, Informationen zur Nutzung von Produkten und Dienstleistungen

Data Format: CSV, PDF

Data estimate volume: 100KB ~ 100MB (Monatlich)

d) Umfang der Datennutzung:

Datentyp

1) Kontoinformationen: LG Kontoinformationen,

2) Informationen zur Nutzung von Produkten und Dienstleistungen: Informationen zur Nutzung der Website oder der App, Kommentare oder ähnliche Beiträge auf der Website, Kaufdaten, Kundendienstdaten

Kontinuierlich und in Echtzeit: Die Daten werden während der Nutzung unserer Produkte und Dienste kontinuierlich in Echtzeit generiert, und die Datenmenge steigt je nach Nutzung an.

e) Datenspeicherung:

Datenspeicherung Optionen: Alle erfassten Daten werden sicher auf Ihrem Gerät und auf Remote-Cloud-Servern gespeichert.

Aufbewahrungsfrist: Die Aufbewahrungsfrist und die Löschkriterien richten sich nach unserer Datenschutzerklärung

f) Zusammenfassung der Datenspezifikationen:

Datenkategorie	**Datenkategorie Details**	**Datenfeld oder Beschreibung**
Kontoinformationen	LG Kontoinformationen	Unique Code
		Name
		Handynummer
		E-Mail-Adresse
Informationen zur Nutzung von Produkten und Dienstleistungen	Informationen zur Produktregistrierung	Product Registration Info
	Bei der Nutzung des Shops erfasste Daten (sofern für den Online-Brand-Shop-Service zutreffend)	Bestellinformationen Rechnungsdaten Versandinformationen Rückgabeinformationen Stornierungsinformationen

LG Data Act Kontakt Kanal (Website): privacy.lg.com | Die Datenschutzerklärung finden Sie im Fußbereich unten auf der LG-Datenschutz-Website oder unter dem Menüpunkt „Datenschutzgrundsätze“.

• LG BECON Cloud Service

a) Datenumfang:

Service: LG BECON Cloud Service

Produkt: Air Purifying Fan, System Boiler(AWHP), System Air Conditioner(EHP, GHP), Chiller, etc.

b) Informationen zum Anbieter:

Name des Datenanbieters: LG Electronics Inc.

Adresse (Hauptsitz): LG Twin tower, 128 Yeoui—daero, Yeongdeungpo-gu, Seoul, Republic of Korea

LG Data Act Channel: Contact Information: tms-kr-privacy@lge.com, Website: privacy.lg.com

c) Beschreibung der generierten Daten:

Datentyp: Kontoinformationen, Geräteinformationen

Datenformat: CSV, PDF

Data estimate volume: 100KB ~ 100MB (Monthly)

d) Umfang der Datennutzung:

Datentyp

1) Kontoinformationen: LG Kontoinformationen,

2) Geräteinformationen: Geräteinformationen, Informationen zur Gerätenutzung, Informationen zum Gerätestatus

Kontinuierlich und in Echtzeit: Die Daten werden während der Nutzung unserer Produkte und Dienste kontinuierlich in Echtzeit generiert, und die Datenmenge steigt je nach Nutzung an.

e) Datenspeicherung:

Datenspeicherung Optionen: Alle erfassten Daten werden sicher auf Ihrem Gerät und auf Remote-Cloud-Servern gespeichert.

Aufbewahrungsfrist: Die Aufbewahrungsfrist und die Löschkriterien richten sich nach unserer Datenschutzerklärung

3. LG Privacy Site (privacy.lg.com)

1) [Feature 1] Datenschutzgrundsätze

• **Datenschutzrichtlinie:** Um Daten sicher und transparent zu verwalten, legen wir die Methoden der Datenverarbeitung und die operativen Grundsätze systematisch fest.

• **Datenumfang und Spezifikationen**: In diesem Abschnitt wird der Umfang der Datenverarbeitung beschrieben und es werden die Datenelemente und Kriterien aufgeführt, die auf Kundenwunsch verarbeitet werden können.

• **Verfahren zur Datenverarbeitung:** In diesem Abschnitt werden die Verfahren und Methoden zur Bearbeitung von datenschutzbezogenen Anfragen der Nutzer (betroffenen Personen) beschrieben.

• **Datenschutzerklärung:** Der Datennutzer (betroffene Person) kann die Datenschutzerklärungen einsehen, die gemäß den Datenschutzgesetzen des jeweiligen Landes erstellt wurden.

2) [Feature 2] My Data / Meine Daten

• **Kontoinformationen:** Informationen zu meinem Konto anzeigen

• **Service List:** Die Dienste anzeigen, die ich derzeit nutze

• **Request History Information:** Zeigt Details zu der von Ihnen angeforderten Datenverarbeitung an.

• **Data Provision:** Bereitstellung der vom Kunden angeforderten Daten

• **Data Transfer:** Antrag auf Übermittlung Ihrer Daten an einen Dritten

• **Data Deletion and Processing Restriction:** Request to delete your data and cease processing it.

• **Consent and Withdrawal Settings:** Request to Transfer Your Data to a Third Party

• **Kündigung von Diensten und Konten:** Bietet Funktionen zur Kündigung bestimmter Dienste und zur Beendigung der Mitgliedschaft.

• **Log Out:** Melden Sie sich von Ihrem Konto auf der Website ab

• **Konto-Löschung:** Zusammengeführt mit der Löschung des LG-Mitgliedskontos

3) [Feature 3] Anfrageforum

• **FAQs:** Frequently Asked Questions zur Nutzung des Kontos/der Website

• **Contact Us:** Anfragen über die einzelnen Servicekanäle (E-Mail oder Forum) werden gebündelt

6. Kontaktdaten

Service	URL	Kontaktdaten
LG Account	https://(cntryCode).lgemembers.com/	contact.lgaccount@lge.com
LG ThinQ	https://www.lge.co.kr/lg-thinq	thinq@lge.com

LG Electronics General Guideline for EU Data Act

As of: 10th Sep. 2025

Smart Media Product	https://www.lgappstv.com	tv.privacy@lge.com
LG.com	https://www.lg.com/global	https://www.lg.com/global/privacy/#tabs-privacy-policy
LG BECON cloud	https://beconcloud.lge.com/	tms-kr-privacy@lge.com
LG EnerVu	https://enervu.lg-ess.com/	enervu-ess@lge.com
LG Commercial Laundry	Application	b2b.solutionprovider@lge.com
LG Developer	https://developer.lge.com/main/Intro.dev	https://kr.lgappstv.com/main/inquiry/register?confirmPopYn=Y