

Arenti Information EU Datengesetz (EU Data Act)

Gemäß der EU Datengesetz-Grundverordnung (Verordnung (EU) 2023/2854) verpflichten wir uns bei Hangzhou Arenti Technology Co., Ltd. („Arenti“) zu Datentransparenz, der Wahrung der Nutzerrechte und einem fairen Datenzugang für unsere vernetzten Produkte und Dienstleistungen. Für unsere vernetzten Geräte und Dienstleistungen gilt Folgendes:

Kategorie	Details
1. Art der generierten Daten	Personenbezogene Daten: Benutzerkontoinformationen (Benutzername, E-Mail-Adresse), Gerätestandort (via WLAN), Cloud-Speicher-Videos (falls abonniert). Nicht-personenbezogene Daten: Seriennummer, Modell, Firmware-Version, Betriebsstatus, Sensormesswerte (Temperatur, Luftfeuchtigkeit), Diagnoseprotokolle. Produktstatusdaten: Gerätekonfiguration, Firmware-Version, Betriebsstatus. Nutzungsdaten des Käufers: App-/Geräteeinstellungen, Alarmereignisse/Aktionen, Cloud-Service-Abonnement und Nutzungsinformationen. Allgemeine Umgebungsdaten: Temperatur, Luftfeuchtigkeit usw., gemessen von integrierten Sensoren.
2. Geschätztes Datenvolumen	Nutzerinteraktion (täglich): 10–100 MB (Live-Ansicht, Wiedergabe, Video-Downloads). Standby-/Aus-Zustand (täglich): ca. 1 KB für grundlegende Verbindungs-/Statusinformationen. Ereignisgesteuerte Aufzeichnung: Bei Aktivierung werden Videodaten erzeugt. Diese werden ohne Cloud-Abonnement lokal (MicroSD) gespeichert und mit Abonnement in die Cloud hochgeladen. Das tägliche Datenvolumen kann je nach Videoqualität und Ereignishäufigkeit 100 MB überschreiten.
3. Datenformat	Strukturierte Daten: JSON (für Konfiguration und Status). Protokolldatei: .log-Format. Videodaten: Lokal: .MP4; Cloud-Speicher: .TS-Stream-Format.
4. Kontinuierliche Echtzeitgenerierung	Das Produkt streamt nicht kontinuierlich alle lokalen Daten an externe Server. • Gerätestatus- und Sensordaten werden primär lokal verarbeitet oder auf Anfrage der App beantwortet. • Nur Videodaten aus dem Cloud-Speicher werden nahezu in Echtzeit hochgeladen, sobald ein Ereignis ausgelöst wird.
5. Datenspeicherort	Lokales Gerät: Benutzereinstellungen, Betriebsstatus, Sensormesswerte, lokale Aufzeichnungen (im Gerätespeicher/auf der microSD-Karte). Mobilgerät des Benutzers (App-lokal): Benutzerpräferenzen, App-Cache. Remote-Server: Region Europa (Frankfurt).

Kategorie	Details
6. Datenaufbewahrungsdauer	Geräte- und App-Lokaldaten: Werden regelmäßig automatisch bereinigt oder beim Löschen des Benutzer-Caches bzw. bei der Deinstallation der App gelöscht. Cloud-Speicherdaten: Die Aufbewahrungsdauer variiert je nach Abonnement. Standardmäßig werden Daten auf nicht aktivierten Servern 7 Tage lang aufbewahrt und anschließend endgültig gelöscht. Benutzer können Datensätze auch jederzeit manuell löschen.
7. Benutzerdatenzugriff	Direkter Zugriff: Melden Sie sich in der "Arenti"-App an, um alle kontobezogenen Daten (Gerätestatus, Ereignisalarme, Cloud-Videos) auf den jeweiligen Funktionsseiten anzuzeigen.
8. Abruf von Benutzerdaten	1. Öffnen Sie die „Arenti“-App und melden Sie sich an. 2. Gehen Sie zur Geräteverwaltung oder zur Seite „Cloud-Speicher“. 3. Wählen Sie den gewünschten Videoclip aus der Ereignis-Timeline aus. 4. Klicken Sie zum Abspielen oder zum Herunterladen, um ihn im Fotoalbum Ihres Telefons zu speichern.
9. Löschung von Benutzerdaten	Lokale App-Daten löschen: Verwenden Sie „Cache leeren“ in den App-Einstellungen oder die Anwendungsverwaltung Ihres Telefons. Cloud-Daten löschen: Verwenden Sie die Funktion „Löschen“ auf der Seite „Cloud-Speicher“ der App. Konto kündigen: Kündigen Sie Ihr Konto in den „Kontoeinstellungen“ der App. Nach einer 14-tägigen Widerrufsfrist werden alle zugehörigen personenbezogenen Daten und Cloud-Inhalte endgültig gelöscht.
10. Nutzungsbedingungen	Die Nutzungsbedingungen beschreiben die Rechte und Pflichten der Nutzer. Links: • Nutzervereinbarung • Datenschutzvereinbarung
11. Servicequalität	Verfügbarkeit: Der Cloud-Speicherdienst ist für eine Verfügbarkeit von $\geq 99,9$ % ausgelegt. Technischer Support: Die App bietet ein Online-Hilfecenter und Kundendienstkanäle. API-/SDK-Informationen: „Nicht zutreffend“.

Sollten Sie weitere Fragen zu dieser Erklärung haben oder weitere Informationen gemäß dem Digital Data Act wünschen, kontaktieren Sie uns bitte unter: support@arenti.com.